



RELAZIONE TECNICA

Parcometro “STRADA”



INDICE

1. CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONI FUNZIONALI DEL PARCOMETRO E SISTEMA DI CONTROLLO CENTRALE REMOTIZZATO.....	2
1.1 1.1 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL PARCOMETRO	2
1.2 1.2 QUALITÀ E FUNZIONI DEL SOFTWARE DI GESTIONE, CONTROLLO E DIAGNOSTICA DEL SISTEMA CENTRALE E DEL HARDWARE CENTRALE.....	17
1.3 FACILITÀ DI UTILIZZO DA PARTE DELL'UTENZA	22
2. IMPATTO DELLE APPARECCHIATURE SUL CONTESTO URBANO	22
2.1 IMPATTO VISIVO CHE LE APPARECCHIATURE DI PARCOMETRO SUL CONTESTO URBANO (<i>OPZIONALE</i>).....	22
3. FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE E ASSISTENZA NELLA FASE DI AVVIO DELL'ATTIVITÀ'	23
3.1 QUALITÀ DELLA PROPOSTA FORMATIVA	23
3.2 MODALITÀ DI SUPPORTO AL PERSONALE IN FASE DI AVVIAMENTO DEL SISTEMA	24
4. CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GARANZIA OFFERTE	25
4.1 DURATA DI GARANZIA E DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER HARDWARE E SOFTWARE	25
4.2 QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO (PREVIO SPECIFICO CONTRATTO)	25
5. CARATTERISTICHE EVOLUTIVE.....	26
5.1 TASTIERA CAPACITIVA ESTESA	26
5.2 LETTORE CONTACT-LESS	26
5.3 DISTRIBUTORE DI TESSERE/TICKET CARTA (<i>OPZIONALE</i>).....	27
5.4 CERTIFICAZIONI BANCARIE PARKEON	27
5.5 ELENCO SERVIZI EROGABILI.....	28

1. CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONI FUNZIONALI DEL PARCOMETRO E SISTEMA DI CONTROLLO CENTRALE REMOTIZZATO

1.1 1.1 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL PARCOMETRO

CERTIFICAZIONI

Decreto di approvazione del competente Ministero delle Infrastrutture

Omologazioni parcometri Gamma Stelio/Strada: D.M. n.3007 del 08/11/2005; D.M. n.48284 del 22/05/2007; D.M. n.63801 del 31/07/2008; D.M. n. 90363 del 10/11/10 ; D.M.n. 3915 del 31/07/2015

Conformità alla normativa EN 301 489-07 V1.4.1 Compatibilità elettromagnetica e Questioni relative allo spettro delle radiofrequenze (ERM); Norma di Compatibilità elettromagnetica (EMC) per apparecchiature e servizi radio; Parte 7: Condizioni specifiche per apparecchiature radio mobile e portatile ed apparecchiature ausiliarie per sistemi di telecomunicazione radio cellulare digitale (GSM e DCS)

Conformità alla normativa EN 60529:1991 (Cenelec) e A1:2000: **Gradi di protezione degli involucri: codice IP33 (come da Norme UNI EN 12414)**

Conformità alla normativa EN 62262:2002: Gradi di protezione degli involucri per apparecchiature elettriche contro impatti meccanici esterni: codice IK 09.

Rispondenza, comprovata dai test Prestazionali effettuati presso i laboratori CESI di Milano, ai criteri di approvazione richiesti dal Ministero delle Infrastrutture, al **grado di protezione da polveri e liquidi IP 54 senza vincoli** (a modifica di quanto previsto dalle norme CEI 114 e UNI EN 12414).

Le apparecchiature Parkeon rispettano la nuova **NORMATIVA EUROPEA ROHS (202/95/CE)** sulla restrizione dell'uso di alcune sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Certificato secondo la normativa europea En 14450: 2005 (mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Casseforti).

Rispondente alle prove distruttive di effrazione della classe S2.

ESTETICA E VISIBILITÀ

Colorazioni standard Parcometri: Titanium Grey (altri Magic Blue, Sterling Grey opzionali)

Verniciato con vernice a polvere alta resistenza e protezione anti-graffiti

Ingombro al suolo 290x290 (mm)

INTERFACCIA UTENTE – PARCOMETRO

Indicazioni in 6 lingue

Display grafico 160x80 mm, retroilluminato con tasti funzionali

in alternativa [non compresa nella quotazione proposta] potrà essere installata a richiesta la versione con display a colori come descritta

Indicazioni fornite sul display con testi e immagini

Tastiera estesa capacitiva alfanumerica (completa di numeri e caratteri)

Presenza di indicazioni acustiche

Spie di controllo a indicazione dello stato del parcometro

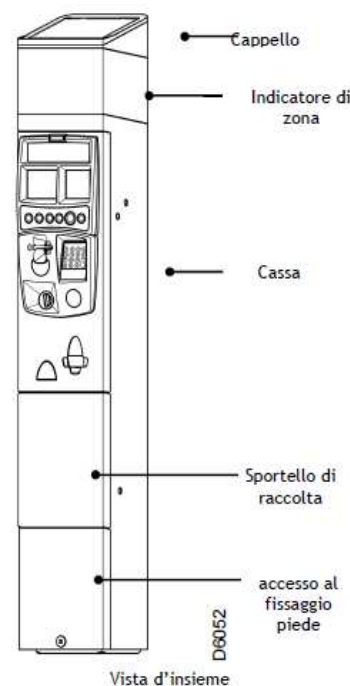
MANUTENZIONE GENERALE
Programmazione parcometro in locale e da remoto
Sostituzione per manutenzione dei sotto insiemi senza necessità di alcuno strumento
Assistenza Tecnica Fornita dalla Casa Madre
RACCOLTA INCASSI
Accesso alla cassaforte indipendente dall'accesso ai meccanismi di pagamento, tramite vano chiuso dotato di specifiche serrature
Raccolta per trasferimento valori da una cassaforte protetta ad una cassetta di raccolta che non consente l'accesso all'interno della catena monete
Nessun accesso ai valori durante la raccolta dell'incasso
Capienza della cassaforte di 5.8 litri; capienza cassetta di raccolta 7,0 litri (pari a 6.800 cm ³)
Sezione della parete in movimento durante l'operazione di raccolta 11 x 10.5 cm
Raccolta inibita con sistema "estrazione-unica" non armato
Chiavi di accesso e di raccolta di profilo non disponibile in commercio (non duplicabili)
Segnalazione "cassaforte quasi piena" rilevabile in locale e da remoto
SICUREZZA E RESISTENZA CONTRO SCASSO, FURTI E VANDALISMO
Cassaforte protetta da una doppia parete di acciaio – Spessore armadio acciaio 4mm
Spessore pareti della cassaforte 7mm (fino a 9 mm con estensione protezioni)
Segnalazione dell'operazione di raccolta in tempo reale alla centrale di controllo
Rilevamento elettronico degli attacchi motorizzati con allarme in tempo reale alla centrale
Distanza del Meccanismo di Blocco della Raccolta dalle Pareti del Parcometro oltre 10 cm
Selettore motorizzato con dispositivo anti-frode
Lunghezza totale del circuito monete, dall'inserimento alla restituzione monete, inferiore a 10 cm per evitare tentativi di frode.
Pre-incasso motorizzato non accessibile durante le operazioni di manutenzione
Stampa del biglietto di sosta previo incasso del pagamento in cassaforte
MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL PARCOMETRO
Tastiera interna di programmazione (per la modifica in loco delle tariffe e dei profili tariffari)
Ampie possibilità d'impostazione delle tariffe e degli utenti anche da remoto
ALIMENTAZIONE SOLARE
Schede elettroniche (CPU e schede periferiche) a bassissimo consumo elettrico (<3mA)
Ricarica della batteria gestita da un microprocessore elettronico
Alimentazione solare 100% autonoma senza ricarica della batteria tampone fino a 4 anni di autonomia con esposizione alla luce del sole per almeno 3-4 ore/giorno
Pannello solare integrato nella struttura (nessuna necessità di pali aggiuntivi di sostegno)
TERMINI DI GARANZIA
Garanzia del sistema completo per 01 anni (12 mesi) – esclusi vandalismo e usura
STAMPA DELLO SCONTRINO
Capacità del rotolo di carta termica n° 6.500 (espressa in biglietti di sosta)

Calcolo automatico del numero di biglietti rimanenti
Possibilità di emettere doppio ticket, stampare immagine e codici a barre (QR code)
Possibilità di stampare anche biglietto x il trasporto locale
ESTENDIBILITÀ DEL SISTEMA
Ampia possibilità di integrazione con sistema di controllo del traffico (ZTL, AreaC[MI]), rilevamento delle infrazioni e di verbalizzazione[Maggioli, Sapignoli, ecc.], bigliettazione bus/metro (BIP[Torino]/Itinero[MI]), rilevamento presenza veicoli, etc.
Integrazione con i sistemi di automazione per parcheggi a barriera Minipark® a gestione remotizzata, sistemi di pagamento mobile mediante APPS (Parkeon Mobile) e autoparchimetri.
SISTEMA DI GESTIONE CENTRALIZZATA
Rilevamento allarmi (guasti, raccolte, pre-allarme) in tempo reale tramite il sistema di centralizzazione Parkfolio e rapporti gestionali/contabili accessibili su Internet
Centralizzazione dei parcometri tramite rete GPRS con protocollo IP per maggiore efficienza delle comunicazioni
Segnalazione guasti sul cellulare del personale addetto alla manutenzione (integrabile con Sw opzionale JPark - Parkeon – tale soluzione garantisce la condivisione di specifiche SLA contrattualizzate in modo condiviso)
Avvertimento dei guasti e dei pre-allarmi tramite indicatori luminosi (LED) visibili da 2 m di distanza

STRUTTURA DEL PARCOMETRO

Il parcometro Strada, grazie alla propria struttura in acciaio, è stato progettato per dare la massima resistenza possibile contro i tentativi di smontaggio di quest'ultimo dal suo supporto, nonché i tentativi di aggressione dal comparto manutenzione e dal comparto cassaforte rispondendo in modo efficace, anche in caso di urto. La presenza della cassaforte integrata nella base della struttura ha lo scopo di incrementare ulteriormente la resistenza a danni dolosi o anche provocati accidentalmente, inoltre attorno alla cassaforte, è presente uno spazio che costituisce la doppia parete della cassaforte, per potervi inserire elementi di ulteriore blindatura e/o rinforzo.

La presenza della modalità di raccolta per travaso, oltre che il posizionamento dei componenti all'interno di uno scomparto completamente isolato dal vano cassaforte medesimo, garantisce il ripristino dell'apparecchiatura anche in quei casi dove l'urto è devastante o il tentativo di scasso estremamente traumatico (piedi di porco), permettendo quindi la semplice riparazione ed evitando per quanto possibile la completa sostituzione dell'apparecchiatura. Il parcometro viene ancorato da 4 tirafondi in un basamento di 60cm di profondità. Uno di loro può, se del caso, essere serrato con un dado anti-smontaggio che può essere installato una sola volta, a differenza dei dadi ordinari. L'unico modo per smontare questo dado è di utilizzare uno strumento appositamente studiato, seguendo particolari indicazioni.



La protezione contro le aggressioni del parcometro, oggetto della presente offerta, viene realizzata rispettando i seguenti principi per limitare al massimo i tentativi di scasso:

- Strutture al carburo drogate al manganese e forme che tendono ad evitare o a rallentare l'avvicinamento e la progressione di utensili, motorizzati o meno (punte diamantate, etc.).
- Materiali utilizzati che offrono il miglior rapporto resistenza-ingombro, in base al tipo di attacchi previsto.
- Dimensioni ridotte degli accessi e un sistema di chiusura protetto e lontano dalle pareti (punti di chiusura, comando di chiusura), tale condizione migliorativa è stata accettata e condivisa anche dal TAR della regione Piemonte con specifica sentenza.

MODALITA' DI ALIMENTAZIONE DEL PARCOMETRO

L'energia necessaria al funzionamento del parcometro viene fornita da una fonte primaria, che può essere:

- luce solare (tramite pannelli fotovoltaici fissi con inclinazione 15°) standard
- rete elettrica (tramite un apposito trasformatore) ove specificatamente richiesto

Questa energia serve per caricare una batteria "tampone" (fonte secondaria). Questa batteria "tampone" fornisce al parcometro un'alimentazione stabile, compatibile con le esigenze dei vari sottoinsiemi (in particolare i componenti elettronici) e consente al parcometro di funzionare anche in caso di interruzioni della fonte energetica. Un caricatore, che trasmette l'energia della fonte primaria alla batteria tampone, garantisce la funzione di regolazione della carica della batteria, in base alla temperatura, per garantire la sua durata.

Allo stesso modo, tutti i componenti principali (scheda CPU, selettore di monete, stampante, lettore della tessera, alimentatore, display...) sono stati progettati da Parkeon con l'obiettivo di ottenere eccellenti prestazioni energetiche.

L'alimentazione solare garantisce la disponibilità di un parcometro autonomo affidabile che non impone i limiti infrastrutturali dell'alimentazione con rete elettrica, inoltre conferisce un livello più elevato di sicurezza per le persone, grazie all'assenza di rete nella macchina. Questo problema esiste, anche se vengono fornite tutte le garanzie di sicurezza, poiché gli apparecchi "a rete" possono essere danneggiati da atti di vandalismo e risultare pericolosi essendo installati in aree pubbliche.

L'insieme è concepito per funzionare a temperature ambientali comprese tra -10°C e 70°C, e a 50°C con tasso di umidità relativa pari al 97%. L'affidabilità e l'autosufficienza energetica del parcometro Parkeon, per quanto concerne la configurazione solare, sono ampiamente dimostrate dal numero di installazioni realizzate a partire dai primi anni '90. In termini di manutenzione, il pannello non deve mai essere sostituito per tutta la vita operativa del parcometro stesso, salvo in caso di distruzione e/o vandalismo. Per garantirne il corretto funzionamento e una efficace operatività, le operazioni periodiche di manutenzione del parcometro devono comprendere anche la pulizia della superficie del pannello.

INTERFACCIA UTENTE

La progettazione dell'interfaccia utente è il risultato di un attento studio per abbinare funzionalità ed ergonomia al parcometro Strada, permettendo all'utente un utilizzo agevole e naturale aiutato da pittogrammi studiati appositamente per indirizzarne le funzioni.

Dispone di tasti funzionali ad uso intuitivo per l'utente:

- il pulsante “Annulla”, di colore rosso.
- il pulsante “Convalida”, di colore verde. Per questo tasto verde possono essere impostati dei parametri, per chiedere l'emissione di una ricevuta prima della transazione.
- il pulsante di “ Addebito “ tessera a scalare o carte bancarie di colore blu che permettono alcune configurazioni :
- il pulsante di “Tariffa” permette all'utente di scegliere un regime tariffario particolare. Può trattarsi di una tariffa particolare o del pagamento di un importo di pagamento posticipato (applicabile in base alla legge in vigore).

La plastica con la quale sono fatti i frontalini, è resistente al calore (esclusa fiamma libera), alla deformazione, ai collanti ed acidi. Gli elementi connessi agli interventi sugli apparecchi (serrature, sportelli, punti di aggancio) sono disposti in maniera da agevolare le operazioni di manutenzione e di raccolta ed evitare qualsiasi incidente (sicurezza).

Ogni fessura per l'introduzione di un mezzo di pagamento è segnalata da una specifica icona descrittiva.

Il parcometro è dotato di aree di istruzione che informano l'utente su:

- Le modalità di funzionamento.
- La tariffa in vigore.
- I metodi di pagamento accettati

Il modo in cui le etichette di istruzione vengono prodotte viene definito affinché venga garantita una tenuta corretta nel tempo ed evitato il passaggio del colore tra l'etichetta e lo schermo di protezione. L'etichetta si trova dietro uno schermo di protezione trasparente in policarbonato, che aumenta la resistenza ai raggi UV.

L'area informativa standard viene scomposta in diverse zone:

- Istruzioni generali (modalità di funzionamento, mezzi di pagamento...).
- Istruzioni relative alla tariffa.

La sostituzione dell'etichetta della tariffa sul parcometro Strada non richiede lo smontaggio dello schermo di protezione.

L'etichetta scivola all'interno del suo alloggiamento attraverso una fessura predisposta a tal fine, dall'interno del parcometro.



Esempio di istruzione



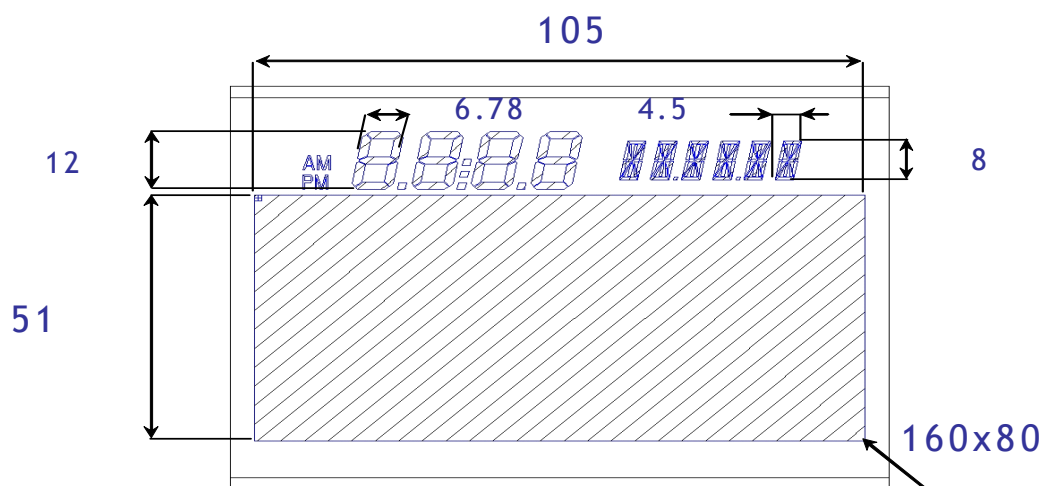
I messaggi possono essere visualizzati in 5 lingue distinte (esempio: italiano, tedesco, inglese, francese, spagnolo), la cui scelta viene effettuata per mezzo di un pulsante dedicato. Il parcometro visualizza una lingua predefinita, in genere la lingua nazionale o regionale.

Le caratteristiche tecniche del display sono:

- zona grafica : 160 x 80 punti
- dimensione della zona grafica : 105mm x 51mm
- zona dedicata al display dell'ora e della data (indicazione permanente, anche quando il terminale è in stand-by);
- da 4 a 6 righe di testo possono comparire simultaneamente
- possibilità di dare indicazioni in testo e/o logo

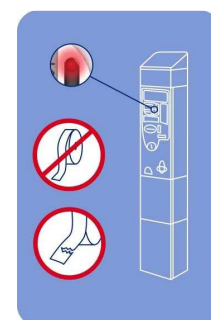


Il grafico sotto riporta le dimensioni in mm



Due spie luminose esterne, visibili di giorno da una distanza di almeno 5 metri, permettono al personale di manutenzione di identificare le macchine che richiedono un intervento:

- Spia Fuori Servizio, di colore rosso, per gli apparecchi fuori servizio: cassaforte piena, guasto della stampante, mancanza di carta, tensione insufficiente pile/batterie per transazioni affidabili, ecc.
- Spia Allarme, di colore verde, per segnalare la necessità di intervento di manutenzione preventiva: raggiungimento della riserva minima di biglietti, tensione bassa della batteria, cassaforte quasi piena.



Spie di controllo

Per limitare il consumo energetico e non attirare l'attenzione, specialmente di notte, per le suddette spie possono essere inseriti dei parametri, in modo da stabilire il loro funzionamento unicamente in periodi prestabiliti.

In Europa, le posizioni degli elementi d'interfaccia rispetto al suolo vengono determinate in base alla norma EN 12414, applicabile ai parcometri sulla sede stradale.

Il parcometro offerto è conforme alla norma EN 12414.

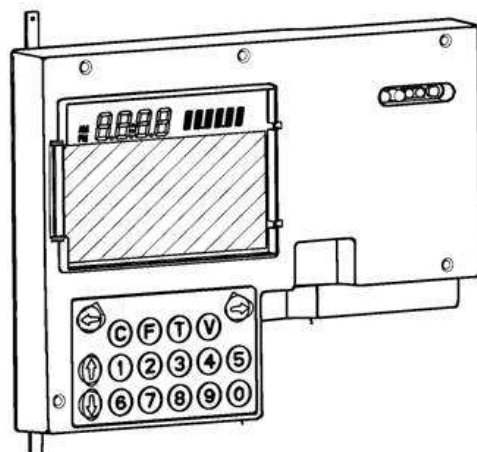
La fessura per l'introduzione delle monete e della tessera, la fessura per l'emissione degli scontrini e per la restituzione delle monete ed i pulsanti di controllo sono situati nella parte anteriore del parcometro, ad un'altezza compresa tra 0,9 e 1,4 metri dal suolo.

Gli elementi informativi fissi, nonché le spie di controllo delle condizioni del parcometro, si trovano nella parte anteriore del parcometro, ad un'altezza compresa tra 1,1 e 1,7 metri dal suolo.

Il modulo di visualizzazione si trova nella parte anteriore del parcometro, ad un'altezza compresa tra 1,1 e 1,7 metri dal suolo.

Il modulo display del parcometro comprende un supporto, una copertura del display, una tastiera interna di manutenzione/programmazione e uno schermo LCD.

Attraverso la tastiera interna è possibile effettuare la necessaria manutenzione ed anche la programmazione in loco.



MONITOR A COLORI (Opzionale)

- **Schermo a colori 7"**
 - Monitor 7" LCD TFT con LED retroilluminati 262x144 colori
 - Dimensioni monitor: 152 x 91 mm
 - Risoluzione monitor: 800 x 480 pixels
- **Tastiera estesa capacitiva**
 - 3 versioni standard
 - Pay&Display : con ticket
 - PayByPlate : con digitazione del numero di targa
 - PayBySpace : con digitazione del posto auto occupato
 - Customizzazione a richiesta



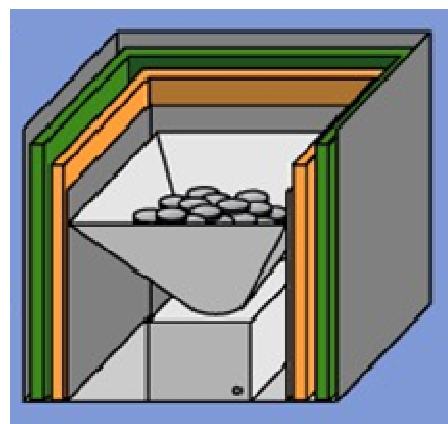
CASSAFORTE MONETE

Parkeon è particolarmente attenta alla protezione dei fondi, che costituisce una delle funzioni essenziali del parcometro. Il parcometro è quindi dotato di sistemi di sicurezza passiva:

- La cassaforte è protetta
- Le serrature sono blindate
- Rilevamento di attacchi con strumento motorizzato ed invio di questi allarmi con **Parkfolio® Supervision**

Questa protezione è strutturata sui seguenti principi:

- Attorno alla cassaforte, è presente uno spazio costituito dalla **doppia parete della cassaforte**, per potervi inserire anche elementi di scudo e anche per far evolvere quest'ultima al grado di **evoluzione** delle tecniche.
- L'accesso al sistema di incasso viene effettuato per mezzo di uno sportello ("lo sportello inferiore"), che protegge la "zona di incasso".
- La cassetta di trasferimento comprende un canale di circolazione delle monete e risulta otturato quando il cassetto è chiuso.
- Prima dell'incasso, lo sportello inferiore viene aperto e viene posizionata la cassetta per il trasferimento .
- L'apertura del cassetto può essere effettuata unicamente quando la chiave di incasso che si trova sulla cassetta per il trasferimento è posizionata (sulla parte superiore della cassetta), per garantire che il trasferimento venga sempre effettuato verso una cassetta di trasferimento.
- Quando il cassetto è aperto, il canale di circolazione mette in comunicazione la cassaforte con la "cassetta di trasferimento", per trasferire il denaro contenuto nella cassaforte alla cassetta di trasferimento, per semplice gravità.
- La cassetta di trasferimento può essere ritirata dal parcometro unicamente quando quest'ultima è stata richiusa: questo ha azionato la chiusura del cassetto e del sistema "una volta" della cassetta di trasferimento.
- Gli accessi ai punti di chiusura della cassetta di trasferimento e del salvadanaio vengono quindi chiusi, impedendo l'accesso ai fondi.



L'accesso ai punti di chiusura del cassetto di trasferimento, all'interno della cassaforte, è protetto nella maniera seguente:

- Una prima protezione periferica è realizzata dalla cassaforte.
- La parte anteriore del cassetto è realizzata in **acciaio al manganese** di grande spessore.
- La fessura di uscita del cassetto di trasferimento è resa maggiormente rigida nel perimetro e rinforzata da lamiere in acciaio saldato.
- Il cassetto è protetto dagli attacchi nella parte posteriore da piastre in **acciaio al manganese**, che presenta la miglior resistenza possibile agli attacchi motorizzati (trapano, flessibile...), come lo evidenzia la seguente tabella:

	Carburio mono	Polvere Carb	Acciaio Cobalto
Acciaio	index 1	index 1	index 1
Acciaio inox	x 1.2	x 1.8	x 1.1
Manganese	x 13	x 6	fallito

La tabella sopra riporta un comparativo del livello di resistenza dei vari tipi di acciaio ad attacchi di trapano fatti con diverse tipologie di punte (test effettuato in laboratorio con 3 punte da 8mm, risp. in carburo monoblocco, polvere di carburo e acciaio al cobalto, a parità di velocità di giri e di spinta).

Si può concludere che il denaro è protetto in una cassaforte evolutiva a doppia parete d'acciaio in parte irrobustito al manganese, di spessore totale di almeno 7 mm (9mm), con un meccanismo di chiusura protetto lontano dalle pareti e con sezioni ridotte al minimo. L'accesso alla cassaforte viene effettuato per mezzo di un sistema indipendente da quello che dà accesso al comparto tecnico, compreso il rotolo di carta.

L'accesso al comparto "manutenzione" è chiuso da una serratura propria. L'accesso ai valori è protetto da un primo sportello, chiuso da una serratura distinta. Dietro questo sportello, si trova il dispositivo di raccolta per trasferimento.

La cassaforte è composta da materiali anti-taglio ed anti-foro a doppia parete e beneficia di tutta l'esperienza maturata negli anni. Si trova in una zona specifica (zona di raccolta), accessibile unicamente al momento delle operazioni di raccolta. L'apertura e la chiusura dell'accesso alla cassaforte protetta vengono registrate dal parcometro. La raccolta non fornisce alcun accesso diretto al denaro e consente di recuperare in tutta sicurezza il denaro contenuto nel parcometro, in un apposito contenitore a doppia camicia. La cassaforte è solidale con il parcometro. Gli elementi che consentono di fissare quest'ultima al suolo non sono accessibili senza una chiave.

Tale soluzione è stata peraltro confermata dal Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) del Piemonte con sentenza sul ricorso descritto sul registro generale al n .965 con sentenza depositata il 14/10/2010.

Quando la cassaforte è piena, viene attivato un allarme con spia LED rossa lampeggiante sul frontale del parcometro (e invio automatico dell'allarme tele-controllato nel caso di attivazione di centralizzazione), per avvisare della necessità di procedere alla raccolta. Infatti, il conteggio delle monete nella cassaforte, con due soglie di riempimento per conteggio, impostabili, consentono di rilevare due condizioni:

- cassaforte quasi piena: quando il numero delle monete nella cassaforte raggiunge la soglia detta "soglia di riempimento minimo", viene provocato un allarme (spia verde) e registrato nel giornale di bordo degli eventi;
- cassaforte piena: quando il numero delle monete nella cassaforte raggiunge la soglia detta "soglia di riempimento massimo", viene provocato un allarme (spia rossa), viene vietato il pagamento con monete e tale evento viene registrato nel giornale di bordo. Le operazioni di raccolta vengono rilevate e trasmesse all'unità centrale. Gli accessi alla cassaforte e al comparto tecnico sono indipendenti e comandati da chiavi diverse.

LA NORMA EN14450: 2005

L'obiettivo della norma EN14450, è quello di stabilire le basi per il test e la classificazione delle casseforti.

Il risultato delle prove previste nella norma viene utilizzato per classificare il livello di resistenza alle effrazioni. La norma prevede un elenco di strumenti che vanno utilizzati per effettuare i test di effrazioni, assegnando ad ogni strumento un coefficiente che rappresenta la propria "potenza". La resistenza è proporzionale sia al tempo che ha impiegato l'attacco che alla potenza dello strumento utilizzato. Questa norma non copre gli aspetti di resistenza alle frodi interne. Al fine di valutare il livello di protezione dei nostri parcometri, Parkeon ha scelto di sottoporre i propri parcometri alle prove previste dalla norma.

Il 28 Maggio 2008, il parcometro Strada ha ottenuto la certificazione ai sensi di questa normativa con la massima valutazione: Classe S2. Le prove sono state effettuate presso il laboratorio del CNPP.

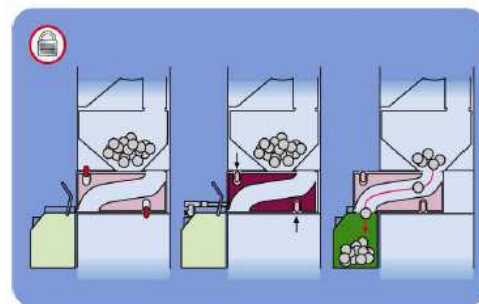
A tutt'oggi risulta essere l'unico terminale ad aver superato questi test.

La Norma EN14450 "Secure storage units. Requirements, classification and methods of test for resistance to burglary. "Secure safe cabinets" è stata approvata nell'Aprile 2005 dal comitato tecnico CEN/TC 263, sotto il segretariato della BSI.

Conforme alle regole interne del CEN/CENEL, gli organismi di standardizzazione nazionali dei principali paesi europei, si impegnano ad implementare questo Standard Europeo, fra i quali l'Italia.

SISTEMA DI RACCOLTA MONETE

Il sistema proposto è un sistema di raccolta per trasferimento denaro da un CONTENITORE BLINDATO di immagazzinamento interno ("la cassaforte") verso un raccoglitore esterno al parcometro (la "cassetta di raccolta"), grazie alla sua struttura, la raccolta per trasferimento del denaro consente di limitare le dimensioni della fessura di raccolta, il cui obiettivo è di permettere la caduta del denaro per gravità dalla cassaforte (fissa) alla cassetta raccolta. In questo modo, la sezione dell'accesso è potenzialmente ridotta. La sua capacità è di circa 7 litri.



Questo sistema è considerato anche dalla giurisprudenza italiana (vedi sentenza del TAR Piemonte prima riportata) maggiormente sicuro rispetto a quello che prevede la raccolta per scambio di cassaforte, essendo quest'ultima mobile che peraltro è un'opzione esistente del terminale. Tale tipo di struttura richiede almeno una feritoia, la cui sezione sia preferibilmente più piccola della cassaforte mobile.

Il sistema di raccolta per trasferimento consente quindi di proporre una chiusura della bocchetta di accesso al denaro molto resistente ai tentativi di deformazione, poiché la sua rigidità è garantita da un grande spessore rispetto alla sezione del foro. Ciò consente di spostare i punti di blocco lontano dalla sua superficie.

Sul parcometro Strada, l'accesso per il trasferimento consente di posizionare il blocco di chiusura al centro del parcometro, in modo da proteggerlo efficacemente.

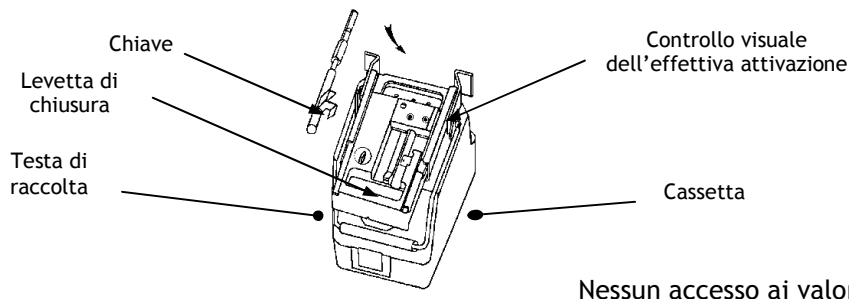
Il sistema consente di rendere la chiave di raccolta solidale con il contenitore di raccolta (la cassetta raccolta), limitando così la libera circolazione delle chiavi e i conseguenti rischi di accesso al denaro da parte del personale di raccolta.

Consente inoltre di bloccare in maniera permanente tale cassetta di raccolta in un punto fisso (per esempio un veicolo), consentendo di limitare il rischio di vedere tale contenitore derubato durante le operazioni di raccolta del denaro.

Il sistema di raccolta per trasferimento è bloccato dalla cassetta di raccolta, che in posizione chiusa è immobilizzato da un sistema di serratura meccanica.

L'accesso al sistema di raccolta per trasferimento (la cassetta raccolta) è protetto da uno sportello, lo sportello inferiore, parte integrante dell'estetica del parcometro.

La cassetta raccolta autorizza un'unica apertura, grazie al dispositivo "di riarmo apertura" di cui è dotata. La cassetta deve essere riarmata manualmente prima di ogni raccolta. Una spia meccanica bianca/nera consente di verificare le condizioni di sicurezza (armato o non armato). Se il dispositivo non è armato, è impossibile procedere alla raccolta di un parcometro. In questo modo non è ammesso l'accesso al denaro contenuto in una cassetta, senza essere autorizzati. Allo stesso tempo si evita anche di eseguire la raccolta da due parcometri con la medesima cassetta, consentendo così di identificare chiaramente la provenienza del denaro, come ad esempio durante le operazioni di conteggio e di controllo.



La chiave di raccolta si può integrare alla cassetta, la coppia chiave/cassetta così creata consente di assegnare ogni cassetta ad un parcometro specifico.

Il metodo di raccolta e la struttura è stato confermato dal TAR Piemonte con sentenza 965 depositata il 14/10/2010 relativa alla assegnazione della gara di fornitura parcometri per Ivrea Mobilità di caratteristiche superiori a quella ottenuta per sostituzione delle cassette.

La presente proposta commerciale prevede la fornitura di n° 20 cassette raccolta.

SERRATURE DIFFERENZIATE

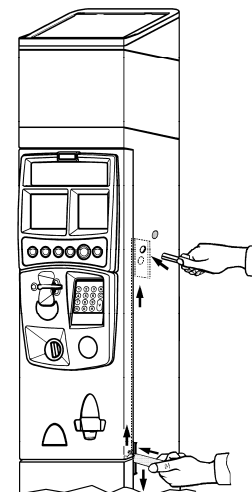
Il parcometro Strada è dotato di serratura di sicurezza, oggetto di un brevetto Parkeon, non riproducibile e con profili non disponibili in commercio.

Per motivi di sicurezza, garantisce una separazione tra la zona riservata alla manutenzione ordinaria (il comparto manutenzione superiore) e la zona protetta, riservata al deposito dei fondi (la cassaforte), grazie alla sua struttura modulare, rendendo impossibile l'accesso alla zona manutenzione dalla cassaforte e viceversa

La serratura è progettata in modo da proteggere il parcometro dall'introduzione dannosa di oggetti o materiale, che potrebbe rendere impossibile il normale utilizzo della serratura.

Ogni chiave riporta un codice che identifica la combinazione della serratura, permettendo di ordinare la stessa in caso di rottura accidentale..

Per garantire la sicurezza del sistema, la chiave rotta dovrà essere ri-consegnata al Responsabile tecnico della Fornitura che provvederà alla sua distruzione.



MODALITA' DI PAGAMENTO

Il parcometro Strada è in grado di accettare fino a 14 conii di monete, grazie al selettore MSX coperto da brevetto Parkeon.

Nella configurazione proposta, le monete accettate sono: 5 centesimi; 10 centesimi; 20 centesimi; 50 centesimi; 1,00 Euro; 2,00 Euro



Il parcometro Strada è comunque in grado, previo riprogrammazione del selettore MSX, di accettare fino a 14 conii diversi

Con Il lettore offerto, il parcometro, è in grado di accettare tessere prepagate di tipo smart card e magnetiche (Fast Pay) oltre alle tessere bancarie Bancomat (circuito Maestro) oltre che carte di credito (circuiti Visa – Mastercard), sia mediante digitazione del PIN (CVM) che senza (NO CVM) essedno per queste funzionalità l'intero sistema di raccolta certificato presso i circuiti con un acquirer Italiano (Setefi – Banca Intesa).



Inoltre è possibile accettare il pagamento bancario in modalità Paypass, Paywave oltre e NFC implementando il lettore offerto con opportuna antenna omologata, di cui certifichiamo l'attuale funzionamento con la modalità di Parkfolio in modalità "Servizio".

Il lettore è progettato per permettere all'utente finale di mantenere sempre il controllo della propria carta per l'intera durata della transazione bancaria e la carta è sempre visibile (senza ritiro della carta all'interno del dispositivo), offrendo una sensazione di sicurezza e fiducia.

LETTORE TESSERE PREPAGATE E CARTE BANCARIE

Il lettore offerto è conforme alla norma ISO 7816-1,2,3 e 4. Accetta le tessere conformi alla norma ISO 7816-2 (ubicazione dei contatti) e utilizza contatti a sfregamento, consentendo così una conduttività elettrica ottimale tra la tessera e il modulo di lettura. Accetta quindi sia le tessere smart card sincrone (come le tessere prepagate), sia le tessere asincrone (e-purse MiniPAY ad esempio).



E' anche conforme alle norme 7813 e 4909, ed è in grado di leggere le piste magnetiche di tipo ISO Traccia 1, Traccia 2 anche se non più utilizzate e ISO Traccia 3, (specificatamente utilizzata per la gestione delle tessere Bancomat in modalità "FastPay." On e off line).



E' conforme agli standard EMV 96 3.1.1 livello 1,2.



Permette la lettura/scrittura di tessere di tipo senza contatto Mifare, Calypso, ecc. (A, B, B') secondo lo standard 14443 oltre che delle tessere bancarie con tecnologia Paypass, Paywave (soluzione certificata con il partner Setefi) dei circuiti Visa/Mastercard oltre che del circuito Bancomat in modalità Maestro



Infine, questo lettore consente l'utilizzo di tessere di funzionamento, definite da Parkeon come: tessera di prova, tessera di identificazione della raccolta, tessera di manutenzione.

La transazione con tessera viene effettuata con addebito della carta premendo i relativi pulsanti blu. L'ora di fine sosta viene incrementata in base all'importo desiderato e viene visualizzata sul display del parcometro.

Inoltre, può nascere l'esigenza di autorizzare unicamente il pagamento di somme specifiche, dette "somme autorizzate", su determinati parcometri, in particolare quelli che si trovano nei parcheggi di scambio.

In questo caso, è possibile impostare il parcometro affinché, in caso di pagamento con tessera, ogni pressione del pulsante di addebito progressivo corrisponda unicamente ad un importo autorizzato (e quindi a una durata autorizzata), per rendere più agevole il pagamento della sosta.

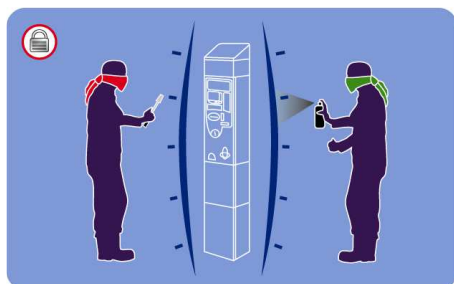
L'importo pagato per transazione è limitato a un valore impostato sul parcometro.



Il parcometro proposto è dotato di un segnale sonoro che servirà ad attivare un allarme, alla fine della transazione, se la tessera di pagamento non viene ritirata entro un tempo impostabile. L'allarme può emettere un segnale di intensità sonora di 83 dB nell'asse a 30 centimetri, secondo gli standard operativi bancari.

RESISTENZA CONTRO IL VANDALISMO

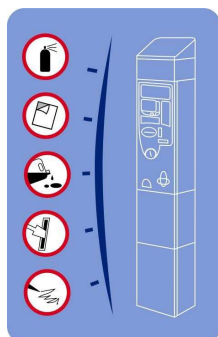
Il parcometro è stato progettato per assicurare la massima resistenza possibile agli atti di vandalismo, a cui sarà sottoposto il terminale situato in maniera permanente sulla rete stradale pubblica. Questa resistenza viene garantita innanzitutto da un rivestimento in



Resistenza alle aggressioni meccaniche

acciaio, che garantisce la sua rigidità. Questa struttura è rinforzata da pieghe e rinforzi saldati. I rivestimenti dell'interfaccia utente sono realizzati in IXEF nero su terminali di tipo HAC Totem, garantendo una buona resistenza agli urti, al fuoco e ai graffi. I pulsanti sono realizzati in PBT, questo materiale è stato scelto anche per motivi estetici; infine, i vetri in policarbonato sono protetti dai graffi provocati da sfregamenti fortuiti per mezzo di una protezione superficiale (melamina).

Il parcometro è dotato di una fessura d'introduzione delle monete protetta da un otturatore, che limita l'introduzione dannosa di oggetti metallici di forma diversa da quella di una moneta (fermaglio per carta, filo di ferro, ecc.) e di qualsiasi oggetto non metallico (fiammiferi, carta, ecc.).



Questa fessura d'introduzione delle monete consente l'espulsione della maggior parte degli oggetti introdotti che risultano non conformi.

La pulizia e la sostituzione della fessura d'introduzione delle monete sono agevoli.

Il parcometro rileva le anomalie di funzionamento del percorso delle monete e la loro espulsione, per mezzo del sistema di riconoscimento delle monete (il selettore monete). Infatti, il selettore motorizzato è stato sviluppato con grande cura, per quanto riguarda questi aspetti di

controllo delle posizioni e dello spostamento degli oggetti introdotti.

Il rilevamento di un'anomalia può attivare la messa fuori servizio del parcometro, se viene attivata questa funzione (funzione impostabile in loco).

Le bocchette di cui è dotato il parcometro (monete, scontrino, , etc.) sono ergonomiche e si trovano nella parte anteriore della cassetta. Il materiale utilizzato garantisce la non propagazione di fiamme in caso di tentativi di vandalismo (stracci infuocati, petardi, ecc.).

Il fondo di queste bocchette favorisce lo scorrimento e la valutazione dei liquidi verso l'esterno della macchina e agevola la presa del contenuto. Lo sportellino in policarbonato trasparente consente la visibilità del contenuto e il rilevamento dell'eventuale blocco. Limita la penetrazione. È progettato per non incastrare le dita degli utenti al momento del ritiro delle monete e degli scontrini e consente una presa agevole.



Lo sportellino consente altresì di impedire che lo scontrino venga portato via dal vento. La sua forma consente all'utente di vedere lo scontrino non appena viene stampato, permettendogli così di recuperarlo in caso di blocco.

La progettazione del circuito monete sul parcometro Strada si basa su più di 25 anni di esperienza nel mondo della sosta in superficie, ed è mirata ad ottenere performance di affidabilità, sicurezza dei soldi e resistenza al vandalismo che non hanno paragone sul mercato.

Il parcometro Strada presenta l'ultima generazione dei selettori di monete, il selettore MSX descritto qui sotto, interamente progettato, studiato e prodotto da Parkeon nella fabbrica di Besançon. Questo selettore presenta la particolarità di essere motorizzato, aumentando la propria affidabilità ed offrendo una migliore resistenza al vandalismo.

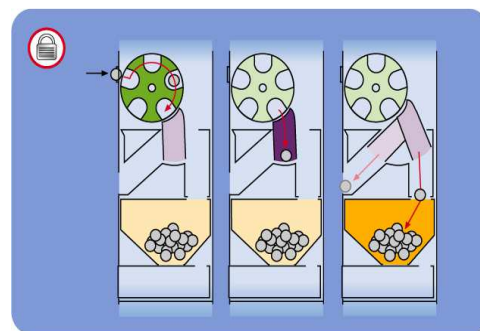
Il passaggio delle monete è protetto: infatti, l'introduzione di corpi estranei che potrebbero bloccare la circolazione delle monete provoca automaticamente la messa fuori servizio del pagamento con monete, in modo da evitare inconvenienti agli utenti successivi.

In questo caso, il parcometro attiva un allarme sul server di centralizzazione e fa accendere un LED verde sul parcometro. Il pagamento tramite tessera rimane disponibile, garantendo così la continuazione del servizio. I corpi estranei vengono direttamente espulsi.

La ruota ha la funzione di mascherina di introduzione delle monete. È stata concepita in maniera che, in caso di atti di vandalismo, possa essere agevolmente e rapidamente sostituito (non sono necessari utensili). L'elemento da sostituire è semplice e poco costoso.

La ruota consente di far circolare la moneta all'interno del selettore e di portare questa moneta o qualsiasi altro oggetto introdotto verso il canale di espulsione adeguato. Sono presenti diverse posizioni di arresto della ruota:

- Stand-by: la ruota nasconde la fessura di introduzione, impedendo così l'introduzione inopportuna di corpi estranei quando la macchina è a riposo
- Introduzione: la ruota libera l'entrata per l'introduzione di una moneta
- Incasso: porta la moneta sopra il canale di accettazione
- Restituzione: rende l'oggetto/moneta nella specifica bocchetta.



Schema circuito delle monete

Le monete vengono introdotte direttamente nel selettore, di cui la ruota funge da sportellino di introduzione delle monete. Non appena le monete oltrepassano la fessura d'introduzione, il selettore viene immediatamente attivato.

La sostituzione per manutenzione dei sotto insiemi NON necessita di alcuno strumento.

CARATTERISTICHE DEL BIGLIETTO UTENTE

Il modulo di stampa del biglietto è un organo fondamentale del parcometro Strada.

- Funziona in condizioni ambientali difficili (da -20°C a $+70^{\circ}\text{C}$, 50°C con 95% di umidità, la stampa non annerisce dietro ad un parabrezza soleggiato => temperatura di rivelazione di 110°C).
- Agevola le operazioni di cambio carta e di manutenzione.
- Ha un consumo elettrico molto basso per garantire l'autonomia energetica del terminale.

Per rispondere a queste esigenze, Parkeon ha progettato e sviluppato una propria stampante termica, detta IHR8, le cui caratteristiche tecniche conferiscono al parcometro un'affidabilità, una semplicità di manutenzione ed un'autonomia energetica unica.

Il parcometro può rilasciare scontrini di due dimensioni, in base alle informazioni da stampare:

- Lo scontrino standard ha una larghezza di 60 mm e una lunghezza di 70 mm per un totale di 4200 mm².
- Lo scontrino con matrice staccabile ha una larghezza di 60 mm e una lunghezza di 111 mm, ossia 6660 mm².

Il parcometro proposto offre una grande flessibilità nella creazione delle stampe per i biglietti della sosta. Per ognuna delle tariffe programmate nel terminale, è possibile personalizzare un modello di biglietto diverso. Se l'utente sceglie ad esempio la tariffa 2, è possibile impostare un modello di scontrino diverso di quello della tariffa 1.

Lo scontrino può contenere sia testi che logo. Il testo può essere stampato orizzontalmente o verticalmente o simultaneamente orizzontale e verticale.

Varie tipologie di caratteri sono a disposizione al fine di evidenziare alcune informazioni.

La qualità di stampa è molto elevata, con oltre 200 dpi (8 punti al mm). Gli algoritmi e il nuovo microprocessore permettono di garantire una stampa estremamente veloce, anche in caso di stampa logo. Il parcometro può emettere il ticket in duplice copia.

Le indicazioni minime presenti sullo scontrino per l'utente sono le seguenti:

- La data e l'ora di inizio sosta
- La data e l'ora di fine sosta
- Tariffa applicata
- Numero parcometro
- Prezzo pagato in lingua italiana e tedesca

BIGLIETTO DI RACCOLTA

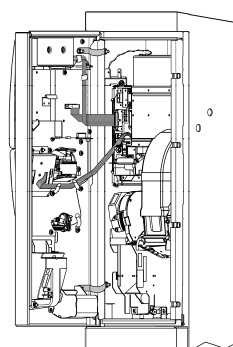
Al momento della raccolta delle monete, il parcometro emette sistematicamente uno scontrino di raccolta, che indica il numero del parcometro, il numero progressivo della raccolta, la data e l'ora della raccolta, la somma degli importi ricevuti, l'importo dei fondi incassati dall'ultima raccolta, dettaglio delle quantità monete raccolte e il numero di transazioni. È possibile personalizzare questo scontrino con diversi altri contatori, legati al tipo di transazioni effettuate (ad esempio la ricarica di tessere), ai mezzi di pagamento accettati (tessere...), ecc.

Tale scontrino viene sistematicamente emesso alla fine della raccolta, con un incremento del numero di raccolta.

SOSTITUZIONE DELLE PARTI DI RICAMBIO

Il Parcometro Strada, come tutti i modelli precedenti DG e Stelio, è concepito per rendere semplice e veloce l'operazione di sostituzione di tutti i sottoinsiemi che lo compongono (in caso di necessità o guasto senza alcun ausilio di attrezzi) e accessibilità facilitata ai singoli componenti, in tempi rapidissimi.

I cablaggi sono progettati in modo da evitare errate connessioni grazie a connettori dedicati e polarizzati, che fanno dell'operazione di sostituzione del ricambio un facile e veloce gesto anche per i più inesperti.



1.2 1.2 QUALITÀ E FUNZIONI DEL SOFTWARE DI GESTIONE, CONTROLLO E DIAGNOSTICA DEL SISTEMA CENTRALE E DEL HARDWARE CENTRALE

Il sistema di gestione centralizzata denominato Parkfolio è stato concepito specificamente per l'utilizzo nel settore della sosta in superficie. Si basa su una gamma completa di moduli software. Aiuta gli operatori della sosta nell'attuazione e nel controllo delle politiche di sosta e di conciliare la soddisfazione degli utenti e le prestazioni finanziarie.

Parkfolio®^{neo} è costituito da quattro strumenti di lavoro:

- **Parkfolio On-line:**
Questo strumento software consente la gestione delle comunicazioni radio con i parcometri (invio delle informazioni e scarico dati via GPRS).
- **Parkfolio Supervision:**
Questi due strumenti software consentono principalmente il rilevamento in tempo reale dell'insieme degli eventi verificatisi sui parcometri e la loro gestione. Il modulo Supervision consente anche il caricamento via GPRS dei parametri (configurazione dei parcometri, regimi tariffari, ecc.).
- **Parkfolio Financial:**
Questo strumento software consente principalmente la gestione finanziaria del parco di sosta, in base alle informazioni finanziarie emesse dai parcometri.
- **Parkfolio Report:**
Fornisce analisi statistiche e finanziarie sull'andamento della sosta. Il modulo è composto di un set di rapporti standard.

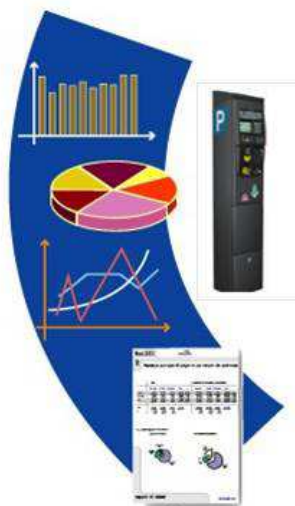
- **Parkfolio Archipel:**

Questo strumento hw/sw consente il pagamento e il trasferimento delle transazioni bancarie con carta di credito /debito garantendo esclusivamente pagamenti fatti con carte di credito valide. Il tutto in caso di richiesta dovrà essere certificato con i circuiti bancari secondo le specifiche richieste dagli stessi. Parkeon mette a disposizione dei propri clienti le certificazioni ottenute dagli enti bancari attraverso la modalità di Parkfolio "Servizio" consentendo da subito e senza alcun costo aggiuntivo, il pagamento con carte bancarie sui propri parcometri, mentre nella modalità Parkfolio "Prodotto" ottenuto mediante la fornitura della specifica licenza al cliente stesso, l'onere di certificazione del sistema di acquisizione è completamente a carico del cliente non essendo Parkeon responsabile del trattamento dei dati effettuati al di fuori della propria responsabilità e del proprio centro di elaborazione dati.

La remotizzazione dei parcometri Strada viene effettuata tramite la rete GPRS ed il kit MODEM presente sul parcometro. Questo è un notevole vantaggio rispetto alla trasmissione dati tramite rete GSM, in quanto la tecnologia GPRS, basato su protocollo IP come Internet, si presta molto meglio al trasferimento dati. La qualità del trasferimento dati è quindi notevolmente superiore al GSM e permette di avere principalmente una maggiore velocità di trasmissione; risposta immediata; protezione dei dati trasmessi e la gestione di comunicazioni multiple.

Inoltre, l'uso della rete GPRS permette un importante risparmio in costi telefonici. Infatti, con la tecnologia GPRS l'operatore è fatturato in base alla quantità di dati scambiata, e non in base al tempo di comunicazione come avviene con il GSM.

La comunicazione è bi-direzionale, dai parcometri verso la sede centrale e dalla sede centrale verso i parcometri. Richiede l'applicazione, nei parcometri, di un kit modem adatto alla rete di comunicazione prescelta. Questo kit è stato progettato da Parkeon per l'utilizzo specifico di trasmissione dati a basso consumo in modo tale da poter garantire un' autonomia conforme allo standard dei parcometri.



L'attuazione delle comunicazioni avviene principalmente "su richiesta" del parcometro. Questo principio di funzionamento è stato definito per due motivi principali: autonomia energetica del parcometro e protezione dei dati da attacchi esterni. La sede centrale può quindi inviare i propri dati dopo la connessione da parte dei parcometri. Poiché questi ultimi chiamano regolarmente il Parkfolio (ad esempio tutte le notti) per fornire le condizioni di funzionamento generale dei parcometri (materiali di consumo, livello delle cassaforte, ecc.), la sede centrale non resta mai a lungo nell'impossibilità di trasmettere i propri dati.

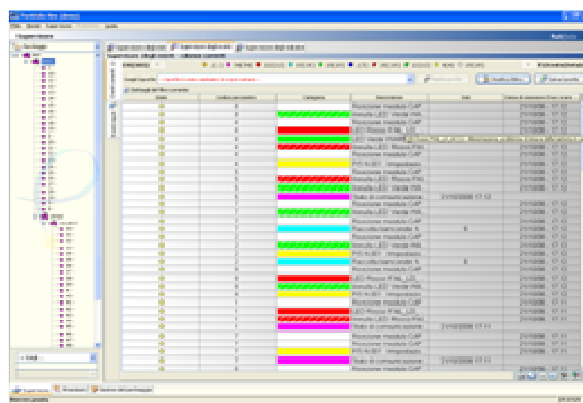
Oggi, il sistema **Parkfolio** è utilizzato da Gestori che hanno base installate di qualche migliaia di parcometri collegati in modalità GPRS nella modalità Servizio.

Da remoto è possibile conoscere in qualsiasi momento le condizioni di funzionamento anche di ogni singolo parcometro, e gli eventuali messaggi o eventi che vengono trasmessi quali ad esempio l'evento che indica l'incapacità reale del servizio di sosta reso all'utente finale e il tipo di guasto all'origine di questa incapacità; l'evento che indica l'imminenza o la fine di un'incapacità di servizio (rimessa in funzione del parcometro), l'evento che indica un intervento di manutenzione in loco, l'evento che indica un intervento di raccolta di monete o

i transazioni elettroniche. Questi eventi vengono raggruppati per classe e ogni classe viene identificata da un colore diverso, per agevolarne la lettura da parte dell'utente:

- Gli eventi relativi a una frode, come il rilevamento di un attacco al parcometro, raccolta di denaro al di fuori del periodo autorizzato: arancione (gli annullamenti di questi guasti sono anch'essi indicati al sistema centrale in arancione).
- Gli eventi relativi a una messa fuori servizio (segnalata da un LED rosso sul parcometro): rosso (gli annullamenti di questi guasti sono anch'essi indicati al sistema centrale in rosso).
- Gli eventi che indicano un guasto non critico (anomalia che non provoca un blocco, avviso relativo ai materiali di consumo o alla cassaforte), ossia che non richiedono la messa fuori servizio del parcometro (segnalati da un LED verde sul parcometro): verde (gli annullamenti di questi guasti sono anch'essi indicati al sistema centrale in verde).
- Gli eventi relativi ad interventi di manutenzione autorizzati: giallo.
- Gli eventi relativi alle operazioni di raccolta autorizzate: azzurro.
- Gli eventi detti "di sistema", che indicano un problema di comunicazione tra i parcometri e il server: rosa.

Gli eventi possono essere visualizzati sotto forma di elenco o di struttura gerarchica, ma è anche possibile filtrare le segnalazioni per categoria, per data di emissione della segnalazione da parte del parcometro o per data di ricezione da parte del sistema di centralizzazione. Esiste anche la possibilità di visualizzare soltanto gli allarmi di fuori servizio parziale o completo (LED verde o rosso) che sono attivi, tramite il "supervisore degli stati". L'archivio degli allarmi di fuori servizio parziale o totale (LED verde o rosso) è disponibile in qualsiasi momento. Se l'allarme è stata risolta, viene visualizzata insieme l'orario del guasto e della sua risoluzione. Infine è disponibile una visualizzazione che permette di conoscere l'ultimo stato conosciuto per i parcometri. Questo rende conto dei principali indicatori del parcometro:



- data di ultima comunicazione,
- quantità di biglietti rimasti sul rotolo,
- importo nella cassaforte,
- numero di monete nella cassaforte,
- livello della batteria sotto carico,
- livello di segnale GSM (indica la qualità del campo della rete GSM)
- altri parametri configurabili.

L'insieme degli allarmi ricevuti dal modulo Supervision di Parkfolio può eventualmente essere inviato agli agenti con un SMS (verso un telefono cellulare) e/o un messaggio di posta elettronica (e-mail).

Il messaggio contiene le informazioni sul parcometro (ID) e il tipo di guasto (in chiaro), in modo tale da permettere all'agente di manutenzione di recarsi sul posto con le appropriate parti di ricambio o di consumo.

Contenuto del messaggio SMS:

- Codice evento: 16768
- Numero del parcometro: 101
- Data e ora della segnalazione: 10/05/05 – 10.20 am
- Descrizione della segnalazione: Annulla LED Verde Warn_Coin: monete, soglia cassaforte raggiunta

Parkfolio offre la possibilità di operare, modifiche del regime tariffario dei parcometri installati, senza necessità di intervento fisico sul parcometro stesso (che resta comunque possibile fare) permettendo anche di effettuare tale operazione in data anteriore alla effettiva entrata in esercizio del nuovo regime tariffario. E' possibile differenziare per categoria, tariffe lineari forfetarie, miste, etc. per gruppi o anche per singolo parcometro. Una volta impostato, il cambio di tariffa viene effettuato al momento della prossima comunicazione fra parcometro e server. La trasmissione delle informazioni relative alla nuova tariffa può essere effettuato prima della data effettiva di cambio

Si possono creare diversi tipi di utenti in grado di accedere alle funzioni del modulo. In funzione del profilo dell'utente, verranno autorizzati o meno gli accessi ai differenti servizi offerti

La sincronizzazione dell'orario avviene in modo automatico ad ogni comunicazione con il parcometro.

Sempre da remoto e possibile visualizzare l'insieme dei dati relativi alle raccolte fisici di denaro (o raccolte), sia per il denaro fiduciario (monete), sia elettronico (tessera prepagata ,carte Bancomat e carte di credito, etc.) e creare un report Excel contenente le informazioni di ogni tipo di raccolta

Ad esempio, per ogni tipo di raccolta, un foglio di lavoro conterrà almeno le seguenti informazioni:

- Il numero identificativo del parcometro.
- La data e l'ora di raccolta.
- Il numero progressivo della raccolta.
- L'importo totale della raccolta.
- L'importo relativo a transazioni di sosta
- L'importo totale raccolto dalla messa in servizio del parcometro (o dall'ultimo reset del database interno secondo le procedure vigenti).
- Il numero totale di transazioni.
- Il numero di transazioni di sosta.
- Il numero di monete incassate suddiviso per tipo di conio (ad es: 100 monete da 1 Euro, 57 monete da 2 Euro ecc...).

Il parcometro gestisce a livello di memoria dati un altro contatore, indipendente degli altri. Questo contatore memorizza l'incasso totale su un periodo predefinito, che può essere settimanale o mensile. Questo riassunto è disponibile su ogni parcometro, a prescindere dalle raccolte, con possono non essere sincrone.

Questi riassunti o "chiusure conti periodiche" consentono di sincronizzare i risultati finanziari (utili) con periodi prestabiliti (ad esempio, mensili), al di là di quanto viene effettuata fisicamente la raccolta di denaro.

Inoltre, contiene l'elenco completo delle transazioni effettuate sui parcometri del sistema.

La singola transazione è completa di tutti i suoi dettagli:

- importo,
- data e ora,
- modalità di pagamento,
- tempo pagato
- tempo di sosta effettiva.
- altri parametri configurabili

AFFIDABILITA' E SICUREZZA DEL SISTEMA PARKFOLIO

In merito al sistema Parkfolio, qualora venisse utilizzato in modalità "Servizio" anziché "Prodotto" come richiesto dal bando, l'affidabilità è garantita grazie alle caratteristiche del ns. Data Center in cui l'architettura è ospitata:

- Il sistema è installato su un'architettura virtualizzata, composta da un cluster di server in modalità HA (High Availability): questa architettura garantisce una elevata tolleranza ai guasti. In caso di failure di una componente hardware (ivi compreso il crash di un intero server), la funzionalità delle macchine virtuali su cui il sistema è ospitato è garantita dalle altre componenti del cluster. Anche sui dati la tolleranza ai guasti è elevata: sono infatti ospitati su di una SAN con dischi in RAID e controller ridondati, soggetti ad archiviazione giornaliera, e a backup giornalieri e settimanali su media esterni.

- La linea di rete che fornisce l'accesso al servizio è anch'essa ridondata, su tecnologie differenti (fibra ottica ed SHDSL), quindi in caso di failure della linea principale di accesso alla rete, la connettività del Data Center è comunque garantita.
- In caso di disservizi della fornitura elettrica, un gruppo elettrogeno garantisce alimentazione al Data Center fino al ripristino del guasto.
- Un servizio di reperibilità 24/7 garantisce un pronto intervento ed un ripristino nel più breve tempo possibile in caso di malfunzionamenti del sistema.

Per quanto riguarda la sicurezza dei dati, invece:

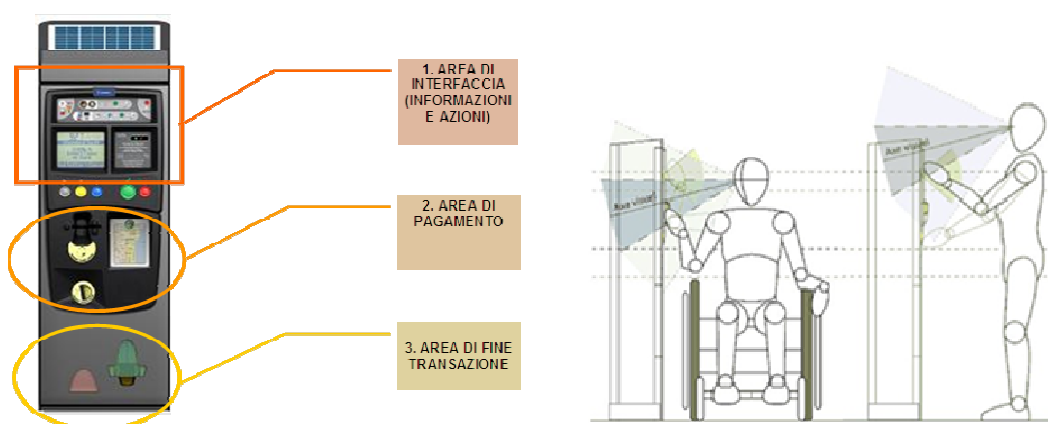
- Il Data Center di Parkeon è compliant PCI/DSS, standard de-facto sulla sicurezza dell'infrastruttura dedicata specificatamente alla gestione delle carte Bancarie ed per questo gode delle necessarie certificazioni dei circuiti stessi.

- L'accesso alla rete è protetto da firewall hardware, anch'essi ridondati
- L'accesso ai dati dall'esterno è protetto tramite credenziali personali (coppia username / password), con gestione dei diritti di accesso per singolo utente (è possibile, ad esempio, fornire utenti che hanno accesso ai soli dati tecnici, e nessuna visibilità sui dati finanziari).

1.3 FACILITA' DI UTILIZZO DA PARTE DELL'UTENZA

Il parcometro mod. Strada è stato concepito per un facile e immediato utilizzo da qualsiasi tipo di utente, con maggior attenzione per le persone con mobilità ridotta, ragione per cui i comandi sono raggruppati in aree distinte con distanze studiate appositamente per una semplice operatività, rispettose delle più avanzate normative:

- L'area informativa, con il display, le istruzioni, le spie di allarme.
- L'area pagamento, con la bocchetta per monete e tessere.
- L'area emissione o fine transazione, dove l'utente recupera:
 - le monete restituite (restituzione monete),
 - lo scontrino di sosta (uscita scontrino).



La progettazione dell'interfaccia utente è il risultato di un attento studio per abbinare funzionalità ed ergonomia al parcometro Strada, permettendo all'utente un utilizzo agevole e naturale aiutato da pittogrammi studiati appositamente per indirizzarne le funzioni.

2. IMPATTO DELLE APPARECCHIATURE SUL CONTESTO URBANO

2.1 IMPATTO VISIVO CHE LE APPARECCHIATURE DI PARCOMETRO SUL CONTESTO URBANO (OPZIONALE)

L'estetica del parcometro modello "Strada" è stata appositamente studiata affinché quest'ultimo possa essere armonizzato con l'ambiente urbano, sia per le sue ridotte dimensioni (ingombro al suolo 290x290 mm) che per il posizionamento dei comandi di facile comprensione ed utilizzo. L'elevata gamma di tonalità RAL disponibili lo rende perfettamente adattabile a qualunque contesto urbano rendendolo estremamente discreto e piacevole, inoltre è verniciato con vernice a polvere ad alta resistenza e protezione anti-graffiti. Il parcometro Strada, pur rimanendo facilmente localizzabile anche a grande distanza, dispone di un'opzione (non offerta in gara) denominata "indicatore di zona" che si colloca sotto il pannello solare molto utile per dare una indicazione in merito alla fascia tariffaria della zona.



Il **CAPPELLO** ha diverse funzioni:

- Identificare la presenza del parcometro da lontano;
- Essere utilizzato come supporto informativo adesivo;
- Supportare il pannello solare opzionale;
- Proteggere l'antenna radio (opzione).



VISIBILITÀ

L'indicazione "P" è facilmente distinguibile, per consentire all'utente di vedere il parcometro anche a distanza. Il parcometro Strada può essere integrato con un'opzione denominata **indicatore di zona** che si colloca sotto il pannello solare, disponibile in vari colori, al fine di dare una indicazione in merito alla fascia tariffaria della zona. Questo è particolarmente utile nei casi in cui le fasce sono semplicemente divise.

3. FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE E ASSISTENZA NELLA FASE DI AVVIO DELL'ATTIVITÀ

3.1 QUALITÀ DELLA PROPOSTA FORMATIVA

La società Parkeon provvederà alla formazione del Vs. personale secondo le varie mansioni aziendali ad esso assegnate consentendo di gestire il sistema oggetto dell'appalto in maniera ottimale. La formazione sul sistema prevede l'erogazione di corsi che interessano il personale addetto alla manutenzione, addetto alla gestione del sistema informatico, il personale amministrativo ed eventuale personale per lo scassetto degli incassi dei parcometri. I corsi possono contemplare i vari livelli 1°- 2° con rilascio di relativo attestato di partecipazione e si potranno svolgere in loco presso la Vs. sede oppure presso la Ns. sede di Milano con inizio alle ore 09.00 e termine alle ore 18.00 per un monte complessivo di 40 ore.

Il programma di istruzione indirizzato agli addetti alla gestione e manutenzione dei parcometri ed agli addetti alla gestione centralizzata, prevede che vengano analizzati gli aspetti teorici e tecnici delle metodologie in oggetto, lasciando ampio spazio all'aspetto pratico mediante esecuzione di esempi e test pratici. Lo scopo del corso è quello di fornire un bagaglio di nozioni necessarie per affrontare un insieme di casi di normale manutenzione degli apparati parcometri e della piattaforma tecnologica che costituisce il sistema di gestione centralizzata, verranno altresì discussi i principi teorici e pratici che caratterizzano le tecnologie del prodotto offerto; inoltre ogni partecipante al corso eseguirà le fasi che guidano alla realizzazione di casi simulati dai docenti nel rispetto dei parametri funzionali. Sotto la guida di un Ns. Tecnico Parkeon, gli addetti potranno realizzare interventi simulati, evidenziando in fase di realizzazione, tutti i passaggi tecnici necessari per rispondere fedelmente alle varie esigenze (riproducibilità delle varie fasi).

Il corso di gestione dei parcometri per manutentori (fase teorica): gli argomenti che verranno trattati saranno lo schema tecnico generale del parcometro, componenti e/o sottoinsiemi del parcometro, configurazione e parametrizzazione del parcometro (informazioni necessarie, modalità di aggiornamento ed inserimento delle tariffe di tutto quanto è possibile configurare), modalità di raccolta delle casse e recupero delle informazioni gestite, montaggio e smontaggio del parcometro, montaggio e smontaggio dei singoli componenti e/o sottoinsiemi del parcometro, allarmi del parcometro (significato ed azioni conseguenti), installazione dei basamenti, annullamento fuori servizio, cenni sulla

programmazione, cenni sulla pulizia delle parti meccaniche, basi teoriche sulle funzionalità dei sottoinsiemi dei parcometri, il basamento parcometro e i relativi componenti, la stampante(organi di trascinamento, stampa e taglio), il selettore monete(pulizia e manutenzione), modalità di acquisizione e registrazione dei dati, rapporto durante le raccolte, come trattare la memoria con relative attenzioni, simulazioni di fuori servizio con soluzione del guasto, cenni sulla programmazione da tastierino interno, etc.

Il corso di gestione dei parcometri per manutentori (fase pratica) : gli argomenti che verranno trattati saranno la simulazione pratica di quanto affrontato nella fase teorica, simulazione del montaggio dei basamenti e montaggio completo parcometri, analisi ed annullamento dei “fuori servizio”, come trattare la memoria con relative attenzioni, simulazioni di fuori servizio con soluzione del guasto, esecuzione su soggetti volontari di una analisi completa su un parcometro, simulazioni di guasti e risoluzione dei problemi, metodo di sostituzione delle parti guaste del parcometro, analisi delle alimentazioni a carico e a vuoto, sostituzione dei tasti, analisi e sostituzione dei cavetti dedicati al comando delle funzioni, discussione finale sulle difficoltà tecniche incontrate, verifica mediante domande ai partecipanti del corso (seguirà consegna di attestati di partecipazione).

Il corso di sistema gestione centralizzata (parte operatori) : gli argomenti che verranno trattati saranno la centrale di controllo (modalità di funzionamento e di consultazione, informazioni gestite, transazioni, raccolte, indicatori, allarmi), report ed integrazione dei medesimi (raccolta, eventi, stati, ecc.), introduzione **Parkfolio®** , verifiche pratiche, definizione gruppi di utenti, creazione utente, livelli di accesso autorizzati, mappa dei filtri, modalità di creazione dei filtri, modulo di gestione parcheggio (park editor, funzioni e configurazione), modulo di supervisione, (funzioni, creazione interfaccia personalizzata, analisi eventi, indicatori), modulo invio messaggi, definizione eventi, configurazioni, modulo di trasferimento dati, struttura, funzioni e applicazioni, analisi difficoltà incontrate, verifica mediante domande ai partecipanti del corso (seguirà consegna di attestati di partecipazione).

Il corso di sistema gestione centralizzata (parte amministrativa) : gli argomenti che verranno trattati saranno la centrale di controllo(modalità di funzionamento e di consultazione, informazioni gestite, transazioni, raccolte, indicatori, allarmi), informazioni inerenti le transazioni, informazioni inerenti la raccolta, estrazione dei dati dalla centrale di controllo e modalità di estrazione dei dati per successive elaborazioni, report ed integrazione dei medesimi (raccolta, eventi, stati, ecc.);.

3.2 MODALITA' DI SUPPORTO AL PERSONALE IN FASE DI AVVIAMENTO DEL SISTEMA

La società Parkeon, durante la fase di avviamento del sistema, oltre alla prima fase iniziale di attivazione del sistema dove Ns. personale assisterà e formerà il Vs. personale, farà da supporto attraverso mail, fax, telefono ed all'occorrenza in loco presso di Voi durante le ore d'ufficio con inizio dalle ore 09.00 e termine alle ore 18.00 dal Lunedì al Venerdì, ad eccezione dei giorni festivi salvo Vs. richiesta scritta preventiva.

4. CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GARANZIA OFFERTE

4.1 DURATA DI GARANZIA E DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER HARDWARE E SOFTWARE

La società Parkeon conferma che la garanzia avrà la durata di 12 mesi, non sono inclusi gli eventuali atti vandalici e l'usura dei componenti legata al loro utilizzo.

4.2 QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO (PREVIO SPECIFICO CONTRATTO)

Parkeon garantisce (ove specificatamente richiesto) per tutta la durata del periodo di garanzia contrattuale, senza costi aggiuntivi, un'assistenza tecnica continuativa alla soluzione di tutti quegli inconvenienti che possano diminuire la funzionalità del sistema con possibilità di intervento tutti i giorni dell'anno, con le modalità indicate come segue:



- 1) disponibilità di una assistenza tecnica telefonica dalle ore 8,00 alle ore 18,00 nei giorni feriali, relativamente ai problemi che dovessero insorgere durante il normale funzionamento delle apparecchiature, senza superare i seguenti tempi massimi di intervento:
 - per chiamate effettuate dalle ore 8,00 alle ore 18,00 (telefono, fax, e-mail) parcometri fermi per guasti : entro il giorno feriale successivo;
- 2) interventi diretti ad eliminare anomalie e malfunzionamenti entro 48 ore dalla chiamata da inoltrarsi via fax, telefono o e-mail.
- 3) interventi di manutenzione programmata, sia ordinaria che straordinaria:

Tutti gli oneri relativi agli interventi e prestazioni in garanzia dovranno intendersi compresi nel prezzo offerto e secondo le prescrizioni di capitolato. Nella garanzia non sono compresi: usura, materiale di consumo ed interventi dovuti ad atti vandalici e/o errato utilizzo. Durante il periodo di garanzia, oltre alle azioni di manutenzione, si procederà alla riparazione e/o sostituzione dei pezzi ritenuti necessari per il corretto funzionamento della macchina, senza costi aggiuntivi.

NB: La fornitura delle parti di ricambio necessarie per il corretto funzionamento dei parcometri, è garantita secondo quanto prescritto per le forniture tecnologiche nell'ambito delle vigenti Normative Europee.

5. CARATTERISTICHE EVOLUTIVE

5.1 TASTIERA CAPACITIVA ESTESA

La configurazione del parcometro Strada, prevede l'installazione della tastiera capacitiva estesa, al fine di estendere le funzioni disponibili per l'utente in modo semplice ed energeticamente sostenibile con consumi ridottissimi (μA) vero fiore all'occhiello della tecnologia Parkeon. In collaborazione con il nuovo sistema operativo CLOUD PARKEON consente l'integrazione con i sistemi maggiormente utilizzati per il controllo degli accessi alle aree ZTL mediante soluzioni WEB BASED.

E' in grado di interfacciare tali sistemi permettendo all'utente di effettuare con semplicità le operazioni di regolarizzazione dei propri accessi (come per esempio AREA C a Milano oppure la ZTL a Bologna).

La tastiera estesa permette un'interfaccia immediata e garantisce un'alta resistenza alle condizioni climatiche, il ripristino semplice in caso di usura o danneggiamenti, non è infine soggetta a problemi di scarsa visibilità.



5.2 LETTORE CONTACT-LESS

Il lettore di prossimità è l'evoluzione dei lettori già in uso ed ha come caratteristica principale la lettura senza contatto.

E' dotato di una scheda elettronica di accoppiamento integrata e posta all'interno dell'involucro ed accessibile nella parte posteriore (accoppiatore per schede o dispositivi senza contatto).



RICARICA IL TUO ABBONAMENTO ATM SUI 500 PARCOMETRI IN CITTÀ



1

Ricarica e attiva
sui 500 parcometri
il tuo abbonamento ATM
o la tua tessera RicaricaMi



2

Viaggia
in tutta libertà

Esempio di comunicazione su possibilità di ricarica titoli trasporto (abbonamenti e biglietti) realizzata da ATM Milano in previsione di EXPO 2015

Questa scheda integra il componente MFRC 531 di NXP che fornisce la compatibilità con la norma ISO 14443 e lo standard MIFARE e CALYPSO permettendo di interfacciare sistemi NFC base. Qui di seguito alcune tipologie di tessere e circuiti di pagamento attualmente gestiti dal lettore installato:



5.3 DISTRIBUTORE DI TESSERE/TICKET CARTA (OPZIONALE)

E' infine disponibile l'installazione all'interno della struttura del parcometro il sistema di emissione di tessere e biglietti di trasporto basati anche sulla tecnologia "CHIP ON PAPER" ricaricabili sul parcometro stesso.

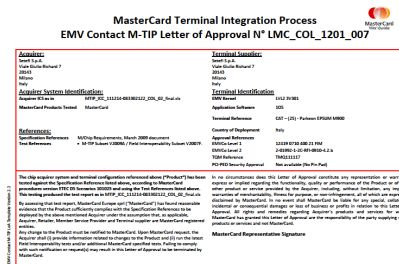
Anche per tale applicazione aggiuntiva Parkeon si dichiara disponibile a realizzare test prestazionali in loco.



5.4 CERTIFICAZIONI BANCARIE PARKEON

Certificato sistemi di pagamento (EMV) con carte di credito per i circuiti VISA MASTERCARD-MAESTRO

TIP	n. LMC_COL_1201_005	del 13/01/2012
TIP	n. LMC_COL_1201_007	del 02/02/2012
TIP	n. LMP_COL_1206_001	del 04/06/2012



Si precisa che le certificazioni sopra descritte, ottenute dai CIRCUITI BANCARI ITALIANI e valide per l'Europa, sono state ottenute esclusivamente per l'impiego del software con la modalità **Parkfolio** "Servizio" e sono quindi valide per il sistema gestito integralmente da Parkeon mediante l'utilizzo del proprio Centro di elaborazione dati.

L'utilizzo delle carte bancarie sul ns. terminale prevede la fornitura del software di centralizzazione **Parkfolio** in modalità "Servizio". In tale modalità, Parkeon, potrà garantire tutte le funzionalità quali gestione allarmi, reportistica, finanziario, incluse le spese e gli adempimenti burocratici necessari a certificare il sistema in completa autonomia presso i circuiti Visa/ Mastercard e Maestro.

La società Parkeon, può fornire salvo diversa indicazione anche le SIM dati da installare sui parcometri.

5.5 ELENCO SERVIZI EROGABILI

- ❖ Gestione **Ricariche Tessere** per il Trasporto Pubblico (C_LESS)
- ❖ Accettazione **Tessere Prepagate** a scalare e **Abbonamenti**
- ❖ Emissione di **Titoli di Trasporto** obliterabili
- ❖ Pagamento **Accessi Estemporanei** (Area C di Milano) e abbonamenti ad aree a **Circolazione Limitata** (ZTL)
- ❖ Gestione e rinnovo **Permessi Residenti** (PASS)
- ❖ Applicativo **Pay by Space** (o Plate) per la gestione della rotazione forzata degli autoveicoli e il controllo puntuale dello stato di occupazione dello stallo con verifica dell'effettivo stato di pagamento, controllata sia tramite sistemi di sensori installati sul singolo stallo, che con telecamere e algoritmi specifici;
- ❖ Gestione **Pagamento delle Multe** (violazione del Codice della Strada) e delle Sanzioni Amministrative secondo le specifiche in uso al cliente e con l'integrazione dei palmari di proprietà del cliente (MULTA), oltre a tutti i tipi di servizio direttamente o indirettamente legati al concetto di mobilità integrata e che rientrano nella definizione di Smart City.
- ❖ **Recupero Tariffario** (Ammende Amministrative) con digitazione numero penale e scorporo dell'IVA;
- ❖ Integrazione con sistemi di **Pannelli a Messaggio Variabile** con indicazione degli stati di maggior congestione per indirizzamento del traffico;
- ❖ Applicazione di **Tariffe Dinamiche Variabili** in relazione alla qualità dell'aria effettiva gestita in tempo reale (grazie all'integrazione con centraline di monitoraggio e tabelle applicative specializzate);
- ❖ Emissione Titolo di Viaggio **Precodificato** corsa singola o multi-corsa;
- ❖ Emissione di titoli di viaggio **Polimetrici** (su carta termica);
- ❖ Integrazione con sistemi di **Chiamata Taxi** alle aree di sosta più vicine (no radiotaxi) applicazione in modalità dimostrativa;
- ❖ Ricarica borsellino abbonamenti **Bike Sharing**;
- ❖ Ricarica abbonamenti **Car Sharing**;
- ❖ Ricarica titoli di **Terze Parti** (per esempio carte telefoniche prepagate);
- ❖ Emissione **Biglietti per Eventi** (con possibilità di prenotazione) salvo accordi specifici con gli enti (Teatri, Concerti, manifestazioni sportive, fiere, sagre, ecc.);
- ❖ Pagamento **Bollettini Servizi** (canone TV, Hera, etc.) con Bancomat Fastpay e Carte di Credito (Visa Mastercard) senza pin fino ad un valore massimo pari 100 € per transazione.
- ❖ **Couponing** per la federazione del Local Business.

MasterCard Terminal Integration Process

PayPass M-TIP Letter of Approval



Approval Identification

M-TIP LoA Number	LMP_COL_1206_001
PayPass M-TIP Tracking Number	MTIP_PPC_120417-155515415
Template Version	PayPass M-TIP v3.1

Acquiring Environment

Acquirer	Setefi S.P.A.
	Viale Giulio Richard 7
	20143 Milano
	Italy
Country of Deployment	Italy

PayPass Product Identification

Terminal Brand & Model	Ingenico Epsum S40
Terminal Vendor	Ingenico SA
	1, rue Claude Chappe
	B.P. 346 – 07503 Guilhaum-Granges
	France
Terminal Type	CAT 2
Product Type	Fully Integrated Terminal
PayPass Vendor Product LoA	TLOA-INGE-111013-111202
PayPass Specifications	PayPass – M/Chip Technical Specification Version 2.1 PayPass – M/Chip Application Note #18'

M-TIP Testing References

PayPass M-TIP Questionnaire Filename	MTIP_PPC_120417-155515415_COL_02_FINAL.xls
MasterCard Products Tested	MasterCard PayPass and Maestro PayPass
Hard/Soft Limit Implementation	MasterCard PayPass: 'Hard Limit' Maestro PayPass: 'Hard Limit'
Specification References	- PayPass M/Chip Acquirer Implementation Requirements (v1.0 July 2008) - PayPass M/Chip Application Note #17 (October 2009)
Test References	Subset 6 v1.0 / Subset 8 v2.0
MasterCard Test Scenario Version	DS Scenarios 110830

M-TIP Test Assessment


By assessing the Test Report as included in the above mentioned M-TIP Questionnaire, MasterCard Europe sprl ("MasterCard") has found reasonable evidence that the chip acquirer system and terminal configuration, referenced as "Product", sufficiently complies with the Specification References to be deployed by the above mentioned Acquirer, according to the below listed terms, under the assumption that, as applicable, Acquirer, Retailer, Member Service Provider, PayPass Product Vendor and Terminal vendor are MasterCard registered entities.

Any change to the Product must be notified to MasterCard. Upon MasterCard request, the Acquirer shall (i) provide information related to changes to the Product and (ii) run the latest Field Interoperability tests and/or additional MasterCard specified tests. Failing to comply with such notification or request(s) may result in this Letter of Approval to be terminated by MasterCard.

Waiver(s) / Variance(s)	None
Warning	None
Restrictions	None

In no circumstances does this Letter of Approval constitute any representation or warranty express or implied regarding the functionality, quality or performance of the Product or of any other product or service provided by the Acquirer, including, without limitation, any implied warranties of merchantability, fitness for purpose, or non-infringement, all of which are expressly disclaimed by MasterCard. In no event shall MasterCard be liable for any special, collateral, incidental or consequential damages or loss of business or profits in relation to this Letter of Approval. All rights and remedies regarding Acquirer's products and services for which MasterCard has granted this Letter of Approval are the responsibility of the party supplying such products or services and not MasterCard.

MasterCard Representative Signature

Title	Name, Signature & Date
MasterCard Representative Signature	<div>  <p>Digitally signed by Jean-Louis Rouquet DN: cn=Jean-Louis Rouquet, o=MasterCard Worldwide, ou=Chip Engineering, email=jean- louis_rouquet@mastercard.com, c=BE Date: 2012.06.04 09:18:00 +02'00'</p> </div> <p>Jean-Louis Rouquet</p>



MasterCard Terminal Integration Process

EMV Contact M-TIP Letter of Approval N° LMC_COL_1201_007

Acquirer:

Setefi S.p.A.
Viale Giulio Richard 7
20143
Milano
Italy

Acquirer System Identification:

Acquirer ICS as in MTIP_ICC_111214-083302122_COL_02_final.xls
MasterCard Products Tested MasterCard

Terminal Supplier:

Setefi S.p.A.
Viale Giulio Richard 7
20143
Milano
Italy

Terminal Identification

EMV Kernel LVL2 3V301
Application Software IOS
Terminal Reference CAT - (25) - Parkeon EPSUM M900
Country of Deployment Italy
Approval References
EMVCo Level 1 12419 0710 400 21 HM
EMVCo Level 2 2-01992-1-2C-RFH-0910-4.2.b
TQM Reference TMQ111117
PCI-PED Security Approval Not available (No Pin Pad)

References:

Specification References M/Chip Requirements, March 2009 document
Test References
• M-TIP Subset V2.009A / Field Interoperability Subsets V2.007F.

The chip acquirer system and terminal configuration referenced above ("Product") has been tested against the Specification Reference listed above, according to MasterCard procedures version ETEC DS Scenarios 101.025 and using the Test References listed above. This testing produced the test report as in MTIP_ICC_111214-083302122_COL_02_final.xls

By assessing that test report, MasterCard Europe sprl ("MasterCard") has found reasonable evidence that the Product sufficiently complies with the Specification References to be deployed by the above mentioned Acquirer under the assumption that, as applicable, Acquirer, Retailer, Member Service Provider and Terminal supplier are MasterCard registered entities.

Any change to the Product must be notified to MasterCard. Upon MasterCard request, the Acquirer shall (i) provide information related to changes to the Product and (ii) run the latest Field Interoperability tests and/or additional MasterCard specified tests. Failing to comply with such notification or request(s) may result in this Letter of Approval to be terminated by MasterCard.

In no circumstances does this Letter of Approval constitute any representation or warranty express or implied regarding the functionality, quality or performance of the Product or of any other product or service provided by the Acquirer, including, without limitation, any implied warranties of merchantability, fitness for purpose, or non-infringement, all of which are expressly disclaimed by MasterCard. In no event shall MasterCard be liable for any special, collateral, incidental or consequential damages or loss of business or profits in relation to this Letter of Approval. All rights and remedies regarding Acquirer's products and services for which MasterCard has granted this Letter of Approval are the responsibility of the party supplying such products or services and not MasterCard.

MasterCard Representative Signature

Jean-Louis Rouquet

Digitally signed by Jean-Louis Rouquet
DN: cn=Jean-Louis Rouquet, o=MasterCard Worldwide, ou=Chip Engineering, email=jean-louis_rouquet@mastercard.com, c=BE
Date: 2012.02.02 16:49:25 +01'00'